

Name:

Str.:

PLZ/Ort:

HINWEIS: Aktivierung ISDN-Fallback / LAN-CAPI bei DSL-Flatrate-Kunden

Sehr geehrter Kunde,

der bei Ihnen installierte Router bietet grundsätzlich die Möglichkeit, die Verbindung zum Internet über eine normale ISDN-Leitung oder über eine (ca. 12x schnellere) DSL-Leitung herzustellen. Als Standard konfigurieren wir den Internet-Zugang via DSL. Die anfallenden Online-Kosten werden Ihnen von Ihrem Provider (z.B. der Telekom AG) über eine sogenannte "Flatrate" berechnet (monatlicher Pauschalbetrag, unabhängig von Ihrer Online-Zeit).

Sofern Sie dies wünschen, können wir neben der DSL-Verbindung eine **"ISDN-Fallback-Leitung"** konfigurieren, die jeweils dann aktiviert wird, wenn eine DSL-Verbindung (z.B. aufgrund einer Telekom-Störung) nicht hergestellt werden kann. Ohne Fallback-Leitung könnten Sie für den Störungszeitraum keine Internetverbindung aufbauen und keine eMails empfangen.

Weiterhin besteht die Möglichkeit, eine **"ISDN-LAN-CAPI"** einzurichten. Diese Funktion ist Voraussetzung für einige Online-Banking- oder Fax-Programme oder für eine Ferneinwahl (z.B. von einem Heimarbeitsplatz in das Firmennetzwerk).

Jede Nutzung einer ISDN-Leitung **produziert zusätzliche Einwahl- und Online-Kosten**, da ISDN-Verbindungen nicht mit der "DSL-Flatrate-Pauschale" abgedeckt sind! Bei einer länger anhaltenden Störung kann durch ISDN-Fallback eine erhöhte Providerrechnung gestellt werden. Bei Nutzung der LAN-CAPI besteht das gleiche Risiko im Falle eines Bedienungsfehlers oder durch sogenannte "Dialer-Programme", die gezielt teure 0190-Nummern anwählen.

- Ich / Wir möchte(n) die ISDN-Fallback-Funktion nutzen.
- Ich / Wir möchte(n) die ISDN-LAN-CAPI-Funktion nutzen.
- Ich / Wir möchte(n) Fallback und LAN-CAPI nicht nutzen.

Ort, Datum

Name, Firma

Unterschrift, Stempel