

## Service-Auftrag (Stand 01.09.2007)

### Kundeninformation:

Kunde / Firma: \_\_\_\_\_ Kunden-Nr. \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

### Artikel:

Pentacom Komplett Rechner mit lfd. Nummer: \_\_\_\_\_ Installiertes Betriebssystem: \_\_\_\_\_

Artikelbeschreibung mit Gerätetyp, Hersteller, Modell- und Seriennummer (Bsp 19" TFT von LG Modell L1952S, SN:123456789)

### Fehlerbeschreibung:

sporadisches Problem  regelmäßiges Problem, alle \_\_\_\_\_  provozierbar, durch \_\_\_\_\_

Seit wann tritt der Fehler auf? \_\_\_\_\_ Wurden kürzlich Programme installiert? \_\_\_\_\_

Sind Geräte angeschlossen (Bsp: Drucker)? \_\_\_\_\_

### Datensicherung!

sämtliche Daten sind unwichtig und können gelöscht werden: \_\_\_\_\_

komplette Datensicherung (kostenpflichtige Dienstleistung) \_\_\_\_\_

### Anlieferung / Versand

Gerät wird bei Pentacom vorbeigebracht und abgeholt (Bring-In-Service)

Gerät wird durch Pentacom abgeholt und oder geliefert (Anfahrtspauschale)

Ich wünsche Vor-Ort-Service (Abrechnung nach Stundensatz von 84,00 €/h)

### Behandlung als Garantiefall ?

NEIN, kostenpflichtige Leistung, genehmigt bis \_\_\_\_\_ EUR oder laut Angebot \_\_\_\_\_

Pentacom-Garantie Rechnung vom: \_\_\_\_\_  Hersteller-Garantie, bitte mit Abwicklung durch Pentacom GmbH

### Kundenwünsche/ speziell Sonderaufträge

Rechner-Optimierung (Windows und Treiber Updates, Defrag) für ..... EUR

Anti-Viren Programm inkl. Installation für ..... EUR

Individuelle Kundenvereinbarung (Bsp. Leihgerätstellung, Aufrüstung etc.)

Ort, Datum

Kunden-Unterschrift

(Pentacom Mitarbeiter)